

01.01.2021

Salgsbetingelser

Interiør – Skifer - Benkeplater



INNLEDNING/GENERELT

Disse salgsbetingelser gjelder for alle leveranser fra selger til kjøper(kunde), med mindre annet er skriftlig avtalt. Der ikke annet er særskilt bestemt i disse betingelser, gjelder lov om kjøp av 13. mai 1988 nr 27.

1. LEVERING OG LEVERINGSTID

Levering finner sted i h.h.t. nærmere avtale, tilbud, anbud e.l. Normalen er 1-2 uker etter oppmåling eller etter avtale ved spesialprodukter som krever lengere produksjonstid. Situasjoner som forårsaker forsinkelser av leveransen eller deler av den fra våre underleverandører med opptil 5 uker kan vi ikke kompensere for. Ved forsinkelser skal Eide Stein straks informere kunde. Ved forsinkelser over 6 uker, kan kjøper være berettiget kompensasjon om avtale om dette er skrevet på forhånd. Ved forsinkelser over 8 uker kan kjøper kansellere ordren. Med forsinkelser menes at selger ikke kan levere varen inne avtalt tid. Om kunden/kjøperen ikke kan motta leveransen, er ikke dette å regnesom forsinkelse og kunde/kjøper forplikter seg å betale slutt faktura, lagring vil besørges for kjøpers regning og risiko. Dersom selger skal forestå installasjon av produktet er kjøper ansvarlig for å klargjøre installasjonsstedet. Dersom selger må klargjøre installasjonsstedet, uten at dette er avtalt på forhånd eller hvor selger må benytte ekstra mannskap på grunn av bygningsmessige forhold vil dette skje på kjøpers regning og risiko. Selger har ikke ansvar for feil eller forsinkelser som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner kunden er ansvarlig for. Alle forsendelser foregår på kjøpers risiko.

2. VAREN/PRODUKTET

Alle opplysninger om produktet fra selgers leverandører er veiledende og må kontrolleres før bestilling. Produktene endres ofte og spesifikasjoner og utseende kan derfor avvike fra det som er ute i utstillinger, hjemmeside osv. Stein og heltreprodukter er laget av naturen og kan strengt tatt ikke sammenlignes med en vis prøve. Dette på grunn av variasjoner i farge og struktur.

3. PRISER

Priser og rabatter skal være i henhold til den prislisen som gjelder ved mottak av bestilling. Kostnader er spesifisert i tilbudet/ordren. Normal betalingsfrist er 14 dager fra fakturadato. Eide Stein As har eiendomsretten til produktet til varen er betalt i sin helhet. Ved prisjusteringer vil Eide Stein legge dette til med minimum 30 dagers varsel.

4. GARANTI, REKLAMASJON OG GARANTIBEGRENSNINGER

Eide Stein As gir 5 års garanti mot skjulte feil og mangler som oppstår på grunn av produksjonsfeil under følgende betingelser.

- 4.1 Kjøper forplikter seg å inspisere varen ved mottak. I tilfelle av skader skyldes transport må mottaker sørge for at transportør anfører dette på fraktbrev og signerer. Fraktbrev sendes deretter til Eide Stein pr epost: interior@eidestein.no
- 4.2 Levering av feil vare, kvantitet, kvalitet eller ved synlig mangler, skal kjøper informere Eide Stein As pr telefon eller mail innen 3 dager etter mottatt vare.
- 4.3 Ved skjulte feil eller mangler skal kjøper sende skriftlig reklamasjon til snarest etter at mangelen er oppdaget og senest innen en uke etter at mangelen er blitt kjent for kunde. Ved henvendelse oppgis ordrenummer og en beskrivelse av mangelen. Reklamasjoner sendes pr. email: interior@eidestein.no
- 4.4 Ved reklamasjoner framsatt innen fristen skal Eide Stein As om mulig utbedre feilen eller levere ny vare. Evt. kompensasjon kan avtales med kunde/kjøper.
- 4.5 Garantien gjelder ikke ved slitasje, forringelse, uriktig montering eller ved uriktig håndtering/vedlikehold av produktet.
- 4.6 Ved kjøp av Silestone er det viktig at kunde registrerer produktet her: <https://www.cosentino.com/no-no/garanti/>
- 4.7 Ved feilproduksjon forårsaket av Eide Stein As dekkes alle kostnader av produsent. Ny vare leveres da så raskt som mulig.

5. TOLERANSER VED KJØP AV STEIN/KOMPOSIT

Husk at stein er et materiale som er laget av naturen og derfor streng tatt ikke kan sammenlignes med en vist prøve. Det vil alltid forekomme variasjoner i mønster og farge noe som ikke er gjenstand for reklamasjoner. Vanlige forekommende variasjoner i naturstein som må aksepteres:

- Små luftbobler er veldig vanlig i f.eks lys Carrara marmor. Disse opptrer ofte som små lyse punkter eller tomrom.
- Små upolerte punkter eller porer finnes som oftest i polert granitt og disse kan variere i størrelse. Granitt type og lys kan påvirke utseende og farge og struktur kan variere i samme type stein.
- Felt i stein som ikke overskrider størrelsen på en femkroners mynt må aksepteres. For Silestone kan det forekomme fremmedlegemer og flekker/prikker på 3-4 mm må aksepteres.
- I tillegg til naturlige variasjoner må også reparasjoner aksepteres ved mindre skader.

6. PRODUKSJONSTOLERANSER GRANITT

- Rettighet +/- 2 %
- Vridning +/- 2 %
- Tykkelse +/- 2 mm innenfor samme leveranse. Plater som går imot hverandre blir slipt ned til samme nivå i forkant.
- Variasjon i lengde +/- 5 mm og dybde +/- 2 mm
- Dimensjoner på fordypning/hull +/- 3 mm.
- Tilpasningsformede vasker som f.eks planlimte kan kanten på vasken ha variasjoner på +/- 2 mm. Vær også oppmerksom på at enkelte produsenter av koketopper krever min 3 mm fuge mellom platetopp og kant på benkeplaten. Hvis dette ikke overholdes gir de ikke garanti mot sprekk i glassplaten. Koketopper blir derfor montert etter produsentens anbefalinger.

7. TAUSHETSPLIKT

Partene skal ikke la uvedkommende få tilgang til opplysninger vedrørende den annen parts tekniske innretninger, personalforhold, forettningsmessige analyser og beregninger samt forettningsmessige hemmeligheter som parten får kunnskap om i forbindelse med avtaleinngåelse og gjennomføring av leveransen.

8. Force Majeure

Dersom forhold som nevnt nedenfor hindrer en vellykket levering, hindrer eller forsinker den fritar selgeren seg for ethvert ansvar og forbeholder seg etter eget skjønn helt eller delvis retten til å heve avtalen eller utsette leveringen med en betinget periode som er fritatt fra kontrakten om en bestemt leveringstid. Begrunnelsen for fritak skal anses å omfatte manglende evne til å tilegne seg arbeidskraft, brann, utilstrekkelig tilførsel av vann, mangel på strøm, skade på utstyr eller andre forhold med hensyn til jernbane, havner og andre trafikksituasjoner, skip eller andre transportmidler som er forsinket, ødeleggelser under produksjonen som umulig kunne ha blitt forutsett, uteblitt, feil eller forsinket levering fra selgers leverandører eller fra deres leverandører av deler, mellomprodukter, råvarer, strøm osv. eller andre forhold uansett hvilke type som er utenfor selgers kontroll og som påvirker selgers evne til å oppfylle sine leveringsplikter. Dersom selger ikke umiddelbart har varslet kjøper om at slike forhold har inntruffet kan ikke selger påberope seg dette som fritaksgrunn. Hvis kjøperen ikke er i stand til å godta den angitte leveringstiden har kjøperen forutsatt at varene i produksjonsprosessen ikke har kommet så langt at selger anser seg som ute av stand til å bruke varen til en inneværende eller kommende ordre, rett til å kunne heve kontrakten umiddelbart.



EIDE STEIN AS

NORSKPRODUSERT KVALITET.



 **SILESTONE®**

 **DEKTON®**

FRITZOE
ENGROS

Tre inn i fremtiden

NORDLAMELL

**CORIAN®**
QUARTZ

**FORMICA®**

 **WESTAG &
GETALIT AG**